



*Ca' S. Sebastiano*  
*Wine Resort & SPA*

## **Pensiamo alla vostra sicurezza, per ripartire insieme!**

Ci siamo attrezzati per potervi garantire un'esperienza di relax e tranquillità nella totale sicurezza.

Per essere più specifici, ecco le misure attuate:

- **Igienizzazione di tutte le superfici a contatto**

Eseguiamo una disinfezione periodica di tutti i nostri spazi tramite vapore a 100°C e successivamente una pulizia di tutte le superfici a base di ipoclorito di sodio. Questa procedura è prevista nelle nostre camere e appartamenti prima dell'arrivo di ogni nuovo ospite.

- **Conservazione e preparazione dei cibi nel pieno rispetto delle norme**

Come sempre scegliamo i migliori prodotti preoccupandoci di conservarli e prepararli secondo le norme d'igiene. Chi lavora in sala e in cucina indossa sempre la mascherina, si lava le mani ogni 30 minuti e sanifica in modo ricorrente gli spazi di lavoro con dispositivi a base di ipoclorito.

- **Controllo della temperatura**

In base alle risposte date nel foglio informativo firmato al vostro arrivo, potremmo richiedervi il controllo della temperatura. Sappiamo che non è una procedura solita del nostro servizio, ma pensiamo sia fondamentale avere questo tipo di controlli per garantire la sicurezza di tutti gli ospiti e del nostro staff.

- **Gel igienizzante**

All'entrata dei nostri spazi e all'interno, è presente il gel igienizzante per disinfettare le mani ogni volta che lo si sente necessario.

- **Distanza di sicurezza nell'area piscine**

Ad ogni ospite viene assegnata una postazione sdraio e ombrellone (in terrazza piscine o nel pratone che le affianca). Le postazioni sono state strutturate per poter avere due metri di distanza tra il lettino di una

postazione e quella di fianco. Chiediamo quindi ai nostri ospiti di rispettare le distanze e non destrutturare le postazioni. In acqua il massimo di bagnanti allo stesso tempo è i 15 persone (tra le tre vasche).

- **Misure di sicurezza nella Spa Acquavitae**

Gli orari della Spa vanno dalle 10:00 alle 19:00 con una pausa dalle 13:00 alle 14:00 in cui avviene una sanificazione. Come avviene per le nostre piscine, ad ogni cliente verrà assegnato un tavolo di appoggio nella nostra Spa. Vi chiediamo gentilmente di utilizzare la mascherina quando ci si alza da esso, a meno che non si vada in una delle vasche. Seguendo le linee guida in vigore, la nostra Biosauna non potrà essere utilizzata.

- **Distanza di sicurezza nel ristorante San Sebastiano**

La disposizione dei tavoli nelle nostre sale è studiata per mantenere sempre la distanza di sicurezza di almeno 1 metro tra ospiti e staff e tra ospiti e ospiti. Per questo abbiamo diminuito il numero di coperti e posto i tavoli alla giusta distanza.

- **Mise en place in piena sicurezza**

Abbiamo pensato che la cosa migliore visto il momento fosse l'utilizzo di elementi monouso sulle nostre tavole. Tra le altre cose troverete: tovaglette per la colazione, tovaglie, cestini per il pane e menu usa e getta, per garantire il minor contatto di oggetti tra ospite e ospite. Per lo stesso motivo, anche i condimenti dei piatti verranno effettuati dai nostri operatori di sala e cucina. In caso abbiate bisogno di più olio o sale per esempio, potete comunicarlo ai nostri camerieri che lo aggiungeranno al vostro piatto.

- **Pagamento senza contatti**

Come da disposizioni, incoraggiamo il pagamento tramite carte, più veloce e sicuro. Il pagamento tramite contanti sarà comunque possibile grazie ai separatori in plexiglass posti davanti alla reception, utili a limitare i contatti ma a permettere le comunicazioni.