



Ca' S. Sebastiano

Wine Resort & SPA

italiano

english

policy

REGOLAMENTO DELLA STRUTTURA

Arrivo (Check-in): gli appartamenti e camere saranno disponibili dalle ore 15.00 alle ore 19.00, salvo diversi accordi. Vi richiediamo di comunicare con largo anticipo l'ora di arrivo prevista presso la struttura, soprattutto se questa ricade al di fuori del normale orario d'accoglienza. E' comunque possibile depositare preventivamente i bagagli.

Partenza (Check-out): gli appartamenti e camere devono essere lasciati liberi entro le ore 10.00 del giorno di partenza, salvo diversi accordi con la Direzione.

Affitti settimanali : le settimane sono prenotabili da Sabato a Sabato, salvo diversi accordi.

All'arrivo il cliente dovrà fornire, per disposizione nazionale, un documento idoneo ad attestarne l'identità, sia questo carta di identità o passaporto o patente di guida, per tutti gli occupanti.

Ciascun alloggio può essere occupato al massimo dal numero di persone indicato per quella specifica unità abitativa.

Orari dei trattamenti e dei servizi: richiediamo ai nostri ospiti di presentarsi con 5 minuti di anticipo all'appuntamento concordato e che verrà confermato loro al check in – In caso di ritardo ci vedremo costretti ad accorciare i tempi del trattamento stesso che però dovrà essere comunque pagato per intero – Si accettano annullamenti senza penale se comunicati entro 4 ore dall'orario previsto

CONDIZIONI GENERALI - PAGAMENTI E ANNULLAMENTI

La prenotazione si intende definitivamente confermata solo al momento della ricezione di copia della ricevuta di pagamento della caparra richiesta o dei dati della carta di credito sulla quale effettuare il prelievo autorizzato.

Tutte le prenotazioni devono essere riconfermate via fax od email accettando le condizioni di cancellazione della struttura.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO E CANCELLAZIONE

Soggiorni brevi (entro i 4 giorni di permanenza) o week end:

Si richiede il pagamento di una caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo totale del soggiorno alla conferma della prenotazione

Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato al il momento del check out.

Gli eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.

ANNULLAMENTO DI UN SOGGIORNO BREVE:

Le prenotazioni confermate possono essere cancellate fino a 48 ore prima della data di arrivo prevista dalla prenotazione. In caso di gruppo superiore alle 10 persone il limite sale a 15 giorni prima della data di arrivo. La caparra versata non verrà restituita ma verrà ritenuta valida per una successiva prenotazione

Se l'annullamento avviene oltre il termine delle 48 ore, o in caso di no show oppure ancora per partenza anticipata la caparra non verrà restituita e sarà considerata come indennizzo.

Verranno addebitati anche i trattamenti wellness e i pasti prenotati e non annullati con almeno 4 ore di anticipo.

Verrà addebitato il pernottamento anche in caso di late check out (oltre le ore 11,00) se non preventivamente concordato con la Direzione

Affitto settimanale o soggiorno lungo (oltre 4 giorni di permanenza):

Sdi richiede il pagamento di una caparra confirmatoria pari al 25% dell'importo totale del soggiorno alla conferma della prenotazione

Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato entro 45 giorni prima della data di arrivo, oppure dovranno essere comunicati i dati della carta di credito autorizzando al prelievo accettando le condizioni di annullamento della struttura.

Gli eventuali extra e consumazioni dovranno essere saldati prima della partenza.

Annullamento di un affitto settimanale o soggiorno lungo :

In caso di prenotazioni cancellate entro 6 settimane prima dell'arrivo : la caparra versata non verrà restituita.

- Se l'annullamento avviene tra 45 giorni e 30 giorni prima della data di arrivo : verrà trattenuto o prelevato il 50% dell'importo totale

- Se l'annullamento avviene tra 30 giorni e 15 giorni prima della data di arrivo : verrà trattenuto o prelevato il 75% dell'importo totale

- Se l'annullamento avviene dopo il 14° giorno prima della data di arrivo, o in caso di no show o di partenza anticipata : verrà trattenuto o prelevato il 100% dell'importo totale

Verranno addebitati anche i trattamenti wellness e i pasti prenotati e non annullati con almeno 4 ore di anticipo.

MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA CAPARRA :

Si accettano i seguenti metodi di pagamento :

Bonifico bancario sulla banca che verrà indicata al momento della prenotazione

Comunicazione degli estremi della carta di credito (Visa o Master Card) per il relativo prelievo

Ricarica di carta Postepay sul numero che vi verrà comunicato

Contanti

NON SI ACCETTANO ASSEGNI BANCARI

MODALITA' DI PAGAMENTO AL CHECK OUT :

Si accettano i seguenti metodi di pagamento :

Contanti

PagoBancomat

Carta di credito (Circuito Visa - Master Card – American Express)

NON SI ACCETTANO ASSEGNI BANCARI

CAUZIONE (per affitti settimanali o soggiorni lunghi)

E' richiesta al momento dell'arrivo una cauzione pagata in contanti che va da € 100,00 a € 200,00 a seconda dell'appartamento prenotato, che sarà restituita al momento della partenza salvo verifica di eventuali danni subiti.

GENERAL CONDITIONS

Arrival (check-in): apartments and rooms will be available from 15.00 to 19.00 p.m. unless otherwise agreed.

You are kindly requested to inform us in advance about the estimated time of arrival at the property, especially if it falls outside the normal reception hours. It is always possible to deposit your luggage in advance.

Departure (Check-out): apartments and rooms must be vacated by 10.00 on the day of departure unless otherwise agreed with the management.

Weekly rentals : from Saturday to Saturday, unless otherwise agreed.

Upon arrival, our guests will have to provide, for national legislation, an appropriate identity document, be it an identity card or passport or driving license, for every person occupying the room/apartment.

Each room/apartment can be occupied by a maximum number of persons indicated for that specific unit.

Times for treatments and services: we require our guests to be punctual (better 5 minutes early) at the appointments that we had agreed and confirmed. In case of delay we will be forced to shorten the time of the treatment but the same treatment/service will have to be paid in full - We accept cancellations without penalty only if notified within 4 hours from scheduled time

PAYMENT AND CANCELLATION CONDITIONS

The reservation is confirmed only upon reception of a copy of the bank receipt of the agreed deposit or upon credit card details (number and expiry date) on which we are authorized to do the payment transaction.

All bookings must be confirmed by fax or e-mail accepting our Cancellation Conditions.

TERMS OF PAYMENT AND CANCELLATIONS

Short breaks (within 4 days of stay) or weekends:

We require the payment of a deposit equal to 30% of the total amount on confirmation of the booking

The balance of the booking must be paid at the time of check out.

Any extra charges must be paid before departure.

Cancellation of a short stay:

The bookings can be canceled up to 48 hours before the arrival date of the reservation. In case of groups over 10 persons this limit goes to 15 days prior to arrival. The deposit will not be refunded but will be valid for a later booking (unless otherwise agreed)

If cancellations are made later than 48 hours before arrival, or in case of no show or early departure, the deposit will not be returned and will be considered as compensation.

Spa treatments and meals will be charged if cancelled later than 4 hours in advance.

Accommodation will be charged in case of late check out (after 11.00) unless previously agreed with the Management

Weekly rentals or long stay (over 4 days stay):

We require the payment of a non-refundable deposit equal to 25% of the total amount on confirmation of the booking.

The balance payment must be paid within 45 days prior to arrival, or credit card details should be provided with the authorization for us to charge in acceptance of our cancellation conditions.

Drinks and any extras must be paid before departure.

CANCELLATION OF A WEEKLY RENTAL OR LONG STAY:

The deposit will not be returned.

If cancellation occurs between 45 days and 30 days before arrival: 50% of the total will be debited

If cancellation occurs between 30 days and 15 days before arrival: 75% of the total will be debited

If cancellation occurs after 14 days prior to arrival or in case of no show or early departure : 100% of the total will be debited

Spa treatments and meals booked and not cancelled at least 4 hours in advance will be charged in full

PAYMENT METHOD FOR THE DEPOSIT :

We accept the following payment methods:

Bank transfer to the bank that we will indicate at time of booking

Credit card details (Visa or Master Card) authorizing us to debit the agreed amount

Cash

WE DO NOT ACCEPT BANK CHEQUES

PAYMENT METHOD AT CHECK-OUT :

We accept the following payment methods:

Cash

PagoBancomat

Credit Card (Visa - Master Card - American Express)

WE DO NOT ACCEPT BANK CHEQUES

GUARANTEE DEPOSIT (for weekly rentals or long stays)

We reserve to request upon arrival of the guests a security deposit (paid in cash) ranging from € 100.00 to € 200.00 depending on the apartment booked, which will be returned upon departure subject to checking for any damage suffered.